

# Condizioni Generali

**VALIDITA':** Trascorsi 3 gg dall'invio del preventivo senza conferma a procedere, il materiale impegnato/ordinato verrà utilizzato per altri gruppi in lavorazione e non potranno più essere garantiti i tempi (comunque indicativi).

**NOTE TECNICHE:** il convertitore di coppia, ove menzionato, verrà revisionato o sostituito con uno revisionato a meno che NON RIPARABILE. In questo caso sarà da valutare la sostituzione dello stesso con uno revisionato (se fornito) o con uno nuovo della casa madre. Tempi / Costi / Riparabilità non possono essere al momento valutabili.

**CONFERMA e PAGAMENTO:** In nessun caso si accettano conferme telefoniche. Obbligatorio l'invio del primo foglio compilato. Le condizioni di pagamento sono unicamente quelle riportate nello specifico allegato.

**CONSEGNA:** Ricordiamo che il mezzo sarà pronto solo dopo la prova stradale finale. Non sarà pertanto possibile confermare l'effettivo orario di consegna fino a prova ultimata.

**ASSICURAZIONE TRASPORTO:** ove non sussista una fattura di acquisto del bene nella sua totalità (esempio cambio/ripartitore acquistato presso terzi e rivenduto) ma trattasi di c/lavoro, non è possibile ottenere alcun rimborso sull'eventuale danno occorso durante il trasporto sia in ingresso che in uscita. Poiché gli imballaggi in uscita risultano essere idonei ed approvati dal trasportatore, onde evitare un inutile aggravio di spese, la merce partirà non assicurata, salvo la normale copertura di legge codice civile pari a 1€ al kg. Qualora il cliente desideri assicurare comunque la merce dovrà farne richiesta specifica con addebito in fattura del costo relativo (5x1000 sul valore assicurato), fermo restando il rischio di mancato rimborso ove non sussistano documenti riproducibili del valore del bene in acquisto. Ad ogni modo in caso di danno sarà necessario apporre comunque riserva SPECIFICA (indicando il tipo di danno) sul terminale del padroncino ed, in alcuni casi (TNT Traco), anche su cartaceo PENA il decadimento di ogni diritto al rimborso.

**RESO NON LAVORATO:** Addebito di un forfait (da € 150,00 a € 400,00 a seconda dei modelli, escluse le spese accessorie e l'eventuale mano d'opera di smontaggio dal mezzo). L'importo varia a seconda del reso se APERTO (SFUSO) o CHIUSO (non funzionante) e del tempo impiegato dall'operatore per le operazioni di apertura, diagnosi, ricerca materiale ecc..

**MAGAZZINAGGIO-DEPOSITO:** In caso di consegna della trasmissione, trascorsi 3 gg dalla comunicazione del preventivo a cui non farà seguito alcuna conferma e/o trascorsi 3 gg dalla comunicazione di trasmissione pronta si procederà con l'addebito di € 2,00 + IVA giornalieri. In caso di consegna del mezzo trascorsi 3 gg dalla comunicazione di preventivo o vettura pronta si procederà con l'addebito di € 6,00+ IVA giornalieri senza alcuna copertura assicurativa.

## Condizioni di Garanzia

### Garanzia relativa al **buon funzionamento** del gruppo per quanto concerne la lavorazione effettuata

La copertura per buon funzionamento NON è valida per le lavorazioni mirate, interventi minori, sostituzione di singoli componenti quali, a mero titolo esemplificativo, mechatronic, convertitore, gruppo valvole o per ripristino buon funzionamento senza **revisione completa**. Tali interventi sono coperti dalla sola garanzia per vizi sul materiale sostituito (vedi paragrafo a seguire) con le relative esclusioni indicate.

- a. TRASMATIC S.r.l. offre una garanzia di buon funzionamento del gruppo di trasmissione (ex. art. 1512 c.c.) limitata ad un periodo di 6 (sei) mesi dalla consegna del bene al cliente od al vettore che ne cura il ritiro. In questo caso la garanzia copre esclusivamente il gruppo di trasmissione **revisionato completamente** ed installato dalla TRASMATIC S.r.l..
- b. Sulla base di tale garanzia essa provvederà a ripristinare il buon funzionamento della trasmissione stessa mediante la sostituzione gratuita delle parti riscontrate inefficienti per errato montaggio durante le fasi di lavorazione dalla stessa eseguite.
- c. La mano d'opera relativa alla sostituzione delle parti inefficienti nonché allo smontaggio / rimontaggio del gruppo sul veicolo sarà a carico di TRASMATIC S.r.l..
- d. Nell'ipotesi in cui la trasmissione sia stata revisionata da TRASMATIC S.r.l. ma installata sul mezzo da terzi, e qualora il difetto di funzionamento sia direttamente imputabile ad un errore di revisione e non di montaggio, TRASMATIC S.r.l. provvederà a ripristinare il buon funzionamento della trasmissione ma non si farà comunque carico di spese di mano d'opera per lo smontaggio / rimontaggio del gruppo sull'autovettura, che rimangono pertanto a carico del cliente.
- e. L'efficacia della garanzia è subordinata alla previa immediata denuncia dei vizi della trasmissione a TRASMATIC S.r.l.(da effettuarsi comunque ed in ogni caso tramite raccomandata a.r. e/o pec al momento della scoperta di tale anomalia e ferma restando la mancata copertura della ridetta garanzia nell'ipotesi in cui ricorra una delle condizioni di cui alla tabella "la Garanzia decade"). Comunque, ed in ogni caso, la garanzia viene meno se, nonostante l'accertamento di eventuali vizi alla trasmissione, questa continui ad essere utilizzata, dal momento che il persistere nell'utilizzo può compromettere irrimediabilmente il bene oggetto di garanzia ed alterarne lo stato, così inibendo la possibilità di determinare la causa del vizio e/o ripararlo.
- f. Le spese di trasporto del gruppo di trasmissione sono totalmente a carico del cliente che si farà onere di consegnarlo presso la sede della società in Calderara di Reno (Bologna) Via Baravelli 4 (vedi "Esclusioni e Foro competente").
- g. Costituiscono parte integrante della garanzia anche eventuali note, informazioni aggiuntive, consigli tecnici messi in evidenza a mezzo corrispondenza intercorsa tra le parti, a mezzo invio preventivo di spesa iniziale od eventualmente

specificate sul documento fiscale rilasciato all'atto della consegna.

- h. Qualora vengano lavorate trasmissioni di auto d'epoca che non possono essere provate a banco e qualora le stesse venissero installate da terzi ricordiamo che, in caso di malfunzionamento o anomalie legate alla regolazione, per l'intervento in garanzia o controllo la vettura dovrà essere fatta pervenire presso TRASMATIC S.r.l. a carico del cliente
- i. Qualora la trasmissione venisse lavorata per rivenditori auto che potrebbero rivendere il mezzo non immediatamente, la garanzia si attiverà all'atto di vendita ma comunque non oltre i 6 mesi (per un totale massimo di 12 mesi) e solo previa presentazione di quanto indicato : 1) foto contachilometri ravvicinata + foto a distanza di 1 mt circa da inviare al momento dell'installazione sul mezzo contestualmente all'invio del certificato di garanzia 2) copia della fattura di vendita riportate data e km e telaio del mezzo da far pervenire a Trasmatic al perfezionamento del passaggio 3) copia della fattura di prima manutenzione obbligatoria dopo 1500 / 2500 km (sia Italia che Estero). ATTENZIONE contrariamente a quanto indicato qualora non si trattasse di lavorazione ma di fornitura di gruppo usato / poco chilometrato / crash test farà sempre fede la garanzia fornita dal venditore che parte dal momento della fattura di TRASMATIC e non dal momento della vendita del mezzo. In tutti i casi, così come indicato in seguito, non vengono coperti costi di trasporto presso ns. sede né da Italia né da estero.

### Garanzia relativa ai vizi del materiale utilizzato per la lavorazione

- j. TRASMATIC S.r.l. garantisce, ai sensi dell'art. 1490 c.c., che i beni e/o i componenti nuovi forniti ed installati sono esenti da vizi strutturali e/o difetti che li rendano inadatti all'uso abituale e normale a cui sono destinati, per la durata di 12 (dodici) mesi dalla consegna del bene al cliente od al vettore che ne cura il ritiro (ad eccezione dei beni la cui normale usura e/o fisiologico consumo sia inferiore a tale periodo e/o collegata all'intensità dell'utilizzo).
- k. Sulla base di tale garanzia TRASMATIC S.r.l. provvederà alla sostituzione gratuita delle sole parti riscontrate inefficienti per difetto di fabbricazione da parte del produttore.
- l. La garanzia non copre le spese di mano d'opera relative allo smontaggio / rimontaggio del gruppo sul veicolo, le spese inerenti l'utilizzo di materiali di consumo (quali, a mero titolo esemplificativo, i lubrificanti), le spese accessorie legate alla riparazione nonché le spese necessarie all' eventuale sostituzione delle parti che abbiano subito danni a causa del pezzo difettoso.
- m. L'efficacia della garanzia è subordinata alla previa immediata denuncia dei vizi della trasmissione a TRASMATIC S.r.l.(da effettuarsi comunque ed in ogni caso tramite raccomandata a.r. e/o pec al momento della scoperta di tale anomalia e ferma restando la mancata copertura della ridetta garanzia nell'ipotesi in cui ricorra una delle condizioni di cui alla tabella "la Garanzia decade"). Comunque, ed in ogni caso, la garanzia viene meno se, nonostante l'accertamento di eventuali vizi alla trasmissione, questa continui ad essere utilizzata dal momento che il persistere nell'utilizzo può compromettere irrimediabilmente il bene oggetto di garanzia ed alterarne lo stato, così inibendo la possibilità di determinare la causa del vizio e/o ripararlo. L'azione si prescrive comunque in un anno dalla consegna del bene.
- n. Nell'ipotesi in cui la garanzia sia fatta valere da soggetto che rientra nell'ambito di applicazione della direttiva comunitaria 93/13 troveranno applicazione le norme di cui agli art. 1519-bis e ss. c.c.. In caso di vendita, revisione ed installazione del gruppo sul mezzo, TRASMATIC S.r.l. si obbliga a garantire la conformità dei beni venduti e/o posti in opera alla descrizione fattane da TRASMATIC S.r.l. e/o dal fabbricante ed al campione-tipo, per il periodo prescritto per legge ad eccezione dei beni la cui normale usura e/o fisiologico consumo sia inferiore a tale periodo e/o collegata all'intensità dell'utilizzo. La garanzia è valida unicamente se il vizio viene immediatamente denunciato (tramite raccomandata a.r. e/o pec, ferma restando la mancata copertura della ridetta garanzia nell'ipotesi in cui ricorra una delle condizioni di cui alla tabella "la Garanzia decade"). Comunque, ed in ogni caso, la garanzia viene meno se, nonostante l'accertamento di eventuali vizi alla trasmissione, questa continui ad essere utilizzata dal momento che il persistere nell'utilizzo può compromettere irrimediabilmente il bene oggetto di garanzia ed alterarne lo stato, così inibendo la possibilità di determinare la causa del vizio e/o ripararlo. Tale garanzia lascia comunque impregiudicati gli altri diritti previsti per legge in favore del soggetto rientrante nell'applicazione delle norme di cui all'art.1519-bis e ss. c.c..
- o. Costituiscono parte integrante della garanzia anche eventuali note, informazioni aggiuntive, consigli tecnici messi in evidenza a mezzo corrispondenza intercorsa tra le parti, a mezzo invio preventivo di spesa iniziale o eventualmente specificate sul documento fiscale rilasciato all'atto della consegna.
- p. Qualora la trasmissione venisse lavorata per rivenditori auto che potrebbero rivendere il mezzo non immediatamente, la garanzia seguirà comunque la regolare scadenza dei 12 mesi dal momento della fattura di TRASMATIC al cliente in quanto i fornitori di TRASMATIC applicano a loro volta i medesimi termini per la vendita B2B di 12 mesi dalla fattura. Inviare 1) foto contachilometri ravvicinata + foto a distanza di 1 mt circa da inviare al momento dell'installazione sul mezzo contestualmente all'invio del certificato di garanzia 2) copia della fattura di prima manutenzione obbligatoria dopo 1500 / 2500 km (sia Italia che Estero). In ogni caso non vengono coperti costi di trasporto presso ns. sede né da Italia né da estero.

La garanzia decade		Bf	Vi
1	qualora non si sia provveduto a fornire il <b>convertitore di coppia o la frizione elettromagnetica o la doppia frizione</b> affinché si potesse procedere al controllo del buon funzionamento e all'eventuale sostituzione, se ritenuto necessario	x	
2	qualora il cliente decida di <b>omettere la revisione o la sostituzione</b> di alcuni particolari contrariamente a quanto suggerito da TRASMATIC S.r.l. per il buon funzionamento del mezzo. In questo caso verranno garantiti unicamente i vizi del materiale sostituito, salvo che subiscano danni a causa di parti non sostituite (vedi punto 16 in tabella)	x	
3	<b>in caso di falsa o non corretta dichiarazione</b> del chilometraggio del veicolo, sia nella fase iniziale di valutazione del danno sia nella compilazione del tagliando di manutenzione programmata	x	
4	qualora in seguito a fornitura a mezzo vettore, sia esso commissionato o meno dal cliente e comunque in caso di spedizione in porto franco, franco con addebito o porto assegnato, non si proceda, a <b>fronte di un imballo danneggiato</b> , ad <b>“accettare con riserva”</b> dandone pronta comunicazione scritta a TRASMATIC S.r.l. entro il giorno successivo al ricevimento (producendo relativa documentazione fotografica dell'accaduto)	x	
5	qualora in seguito a fornitura a mezzo vettore, sia esso commissionato o meno dal cliente e comunque in caso di spedizione in porto franco, franco con addebito o porto assegnato, non si proceda, anche a fronte di imballo integro, ad un <b>accurato controllo della trasmissione</b> verificando che non vi siano <b>rottture o deformazioni</b> dovute al trasporto e, nel caso in cui si verifichi la presenza di un danno, non se ne desse pronta comunicazione scritta a TRASMATIC S.r.l. entro il giorno successivo al ricevimento (producendo relativa documentazione fotografica dell'accaduto)	x	
6	se dalla trasmissione vengono asportate <b>l'etichetta</b> di identificazione (ove applicata) o quella di misurazione termica	x	x
7	se non viene <b>rispedito il tagliando di garanzia</b> entro <b>giorni 7</b> dalla consegna del bene	x	x
8	qualora i difetti presenti nella trasmissione siano dovuti ad <b>errori di installazione</b> del gruppo da parte di terzi	x	
9	qualora non si provveda ad <b>eliminare ogni residuo di olio vecchio dallo scambiatore di calore</b> seguendo quanto riportato nelle istruzioni di montaggio o restino comunque <b>impurità nello stesso</b>	x	x
10	qualora durante la <b>fase di montaggio si utilizzino lubrificanti inadeguati</b> o non previsti dalle case costruttrici, e nel caso gli stessi risultassero <b>mancanti o non sufficienti</b> al raggiungimento del livello ottimale	x	x
11	qualora sul veicolo non venissero montati i <b>grani di centraggio “trasmissione-motore”</b>	x	x
12	qualora il terzo non effettuasse un <b>accurato controllo dopo il collaudo</b> o non seguisse le istruzioni di montaggio indicate nel presente manuale	x	x
13	se non si comunica a TRASMATIC S.r.l. l' <b>anomalia riscontrata</b> o l' <b>eventuale perdita di olio</b> nel <b>momento stesso</b> in cui essa si presenta e/o si persiste nell'utilizzo del mezzo	x	x
14	se un insufficiente <b>funzionamento o la rottura dello scambiatore di calore</b> provoca surriscaldamento alla trasmissione con conseguenti danni alla stessa e/o se si verificano <b>travasi di liquido</b> di raffreddamento nel gruppo di trasmissione. Decade inoltre se il cliente, una volta avvisato della <b>necessità dell'invio dello scambiatore di calore</b> (o del radiatore completo se incorporato) per il lavaggio a mezzo macchinario specifico (causa impurità metalliche) non abbia provveduto all'invio o alla sostituzione del gruppo con uno nuovo comprovandone l'acquisto a mezzo idoneo documento fiscale.	x	x
15	se <b>anomalie all'impianto elettrico</b> dell'autovettura provocano danni alla trasmissione	x	x
16	se, più genericamente, parti coperte da garanzia, subiscono <b>danni derivanti da guasti a parti non coperte dalla garanzia</b> stessa	x	x
17	se il gruppo di trasmissione viene <b>smontato, riparato o modificato, anche in parte, da terzi senza previa autorizzazione scritta</b> da TRASMATIC S.r.l. e, anche in caso di autorizzazione concessa, se chi effettua la lavorazione non provvede a far pervenire alla stessa una <b>relazione tecnica</b> riportante la causa del danno, una descrizione minuziosa del proprio operato, la lista delle parti ritenute danneggiate o difettose (che dovranno essere conservate ed inviate a TRASMATIC S.r.l.).	x	x

18	se <b>altre parti non legate direttamente alla trasmissione</b> (es: supporti motore, braccetti ecc...) ritenute difettose/danneggiate a seguito di intervento diretto di TRASMATIC S.r.l. sul mezzo, per errato montaggio/smontaggio durante la lavorazione, vengono riparate/modificate/sostituite senza previa autorizzazione di TRASMATIC S.r.l., la quale si riserva la facoltà di richiedere un sopralluogo per verifica e/o l'invio di idonea documentazione fotografica.	x	x
19	nel caso in cui <b>si intervenga sul veicolo</b> alterandone in qualsiasi modo le prestazioni (centraline - mappature ecc..) o modificandone l'impianto di alimentazione	x	x
20	nel caso in cui gli organi meccanici, elettrici ed elettronici subiscano danni a seguito di <b>incidente stradale</b>	x	x
21	se viene fatto un <b>uso improprio e/o agonistico</b> del veicolo o, comunque, se la trasmissione viene usata in modo non conforme alle indicazioni del costruttore	x	x
22	qualora non si provvedesse a <b>stampare il modulo della manutenzione programmata consegnandone copia al cliente finale</b> al fine di informarlo della necessità di eseguire i tagliandi per il mantenimento della garanzia.	x	x
23	se non si provvede alla <b>sostituzione di olio, filtro olio, guarnizione coppa ed additivo</b> (ove previsto) dopo 1.500 Km, 50.000 Km, e 100.000 Km di percorrenza e se tale intervento non è supportato da specifico <b>documento fiscale</b> a comprova di quanto effettuato, nonché da timbro del terzo che ha provveduto alla lavorazione sull'apposito tagliando di manutenzione	x	x
24	qualora durante la <b>fase di manutenzione si utilizzino lubrificanti inadeguati</b> o non previsti dalle case costruttrici, e nel caso in cui gli stessi risultassero <b>mancanti o non sufficienti</b> al raggiungimento del livello ottimale	x	x
25	in caso si verificano danni imputabili a <b>negligenza, imperizia errata od inadeguata riparazione-manutenzione</b> da parte di terzi	x	x
26	<b>negli ulteriori casi citati in precedenza</b> eventualmente ricongiungibili a tale problematica e non riportati nel presente elenco	x	x
27	qualora non si tenesse conto di eventuali <b>note, informazioni aggiuntive, consigli tecnici</b> messi in evidenza a mezzo corrispondenza intercorsa tra le parti, a mezzo invio preventivo di spesa iniziale od eventualmente specificate sul documento fiscale rilasciato all'atto della consegna	x	x

## Esclusioni e Foro competente

In nessun caso e' previsto il rimborso per spese di trasporto del gruppo, per carro soccorso, spese alberghiere e ferroviarie, noleggio auto, fermo macchina o qualunque danno da esso derivante.

Non è previsto il servizio di vettura sostitutiva né il servizio di ritiro/riconsegna del mezzo presso la sede del cliente.

Per ogni richiesta infondata di intervento in garanzia da parte del cliente è prevista **l'emissione di una fattura pari a € 100,00 + IVA** a titolo di rimborso apertura pratica, in aggiunta alla normale lavorazione eseguita per il corretto ripristino del buon funzionamento.

Per ogni controversia che possa sorgere nell'ambito dell'applicazione delle sopra citate garanzie e/o per ogni contestazione relativa ai beni venduti o revisionati ed ai contratti stipulati con TRASMATIC S.r.l. è competente esclusivamente il Tribunale di Bologna.