



TRASMATIC S.r.l.

INFORMAZIONI MANUTENZIONE

Appuntamento Se interessato al ns. servizio le ricordiamo che è necessario un appuntamento e che nella giornata del venerdì effettuiamo chiusura anticipata alle ore 16.30, pertanto i tagliandi non vengono di norma prenotati per il pomeriggio salvo garanzia di ingresso alle ore 14.00 in punto e su vetture con lavorazioni standard e che non presentano difetti di funzionamento.

Tempi di attesa La vettura deve raffreddarsi prima dell'intervento ed il livello va rimisurato nuovamente dopo un giro di prova (tranne che per alcuni modelli di vettura che hanno procedure particolari). Oltre alla lavorazione in sé è pertanto necessario un periodo di "riposo" del mezzo. Il nostro consiglio è infatti quello di lasciare il mezzo c/o la nostra officina per una mezza giornata, in concomitanza con i nostri orari di apertura (08.00 - 14.00). A prescindere dai tempi tecnici di lavorazione e di sosta, però, vi è anche una necessità organizzativa di gestione ponti e personale, oltre che puramente logistica, pertanto, qualora decidesse di attendere in sede potrà usufruire della nostra sala di attesa ma ribadiamo che **i tempi di riconsegna del mezzo non saranno inferiori alle 3/4 ore**. Le ore di addebito saranno quelle di effettivo lavoro (2 / 2,5 per il tagliando BASE salvo lavorazioni aggiuntive richieste o necessarie).

Metodo Utilizzato Il metodo da noi utilizzato per il tagliando è "a caduta" e non a mezzo macchinario, pertanto la quantità di lubrificante indicata, rispetto ad un eventuale preventivo comparativo in vs. possesso potrebbe variare. Di norma indichiamo la quantità standard, potrebbero comunque esserci aggiustamenti in positivo o negativo.

Materiale e lubrificante Il materiale utilizzato, a seconda dei modelli di trasmissione automatica, può essere originale o aftermarket. Si tratta comunque di prodotti garantiti, esenti da vizi, e direttamente testati dall'azienda che garantiscono il medesimo risultato ad un prezzo inferiore per il cliente. Il materiale è di norma sempre disponibile in stock, per garantire la massima rapidità nel servizio fornito. E' comunque richiesta la prenotazione. Il lubrificante può essere originale (esempio ZF) o Shell (in alcuni casi il medesimo utilizzato dalla casa). Anche qualora si trattasse di lubrificante con differenti sigle viene garantita la completa compatibilità o utilizzo di prodotto superiore.

Manutenzione base ordinaria ogni 50-60.000 km Dall'esperienza diretta acquisita in 50 anni di lavoro nel settore riteniamo corretto suggerire la manutenzione ordinaria alla trasmissione automatica (inclusi DSG), indipendentemente dal modello, ogni 50-60.000 km di percorrenza

Manutenzione base: Comprende la sostituzione del lubrificante e del materiale minimo necessario. Varia da modello a modello, in alcuni casi con notevoli differenze di costo, ed è legata al tipo di cambio installato sulla base del telaio ed alle caratteristiche dello stesso, non al modello di auto.

Opzionale (1) x Test diagnostico: Cosa comprende il test e quando farlo ?

Test eseguito con attrezzatura specifica e lettura dei codici difetto eventualmente rilevati. Con tale operazione potremo avere un quadro generale della situazione rilasciando copia dei codici ed eventuale preventivo se necessario. Affinché il test sia completo ed affidabile **sono necessarie 3 fasi (Messa a ponte, test e prova stradale del mezzo)**

Nota importante da leggere: la manutenzione ha lo scopo di prevenzione, non di eliminazioni difetti eventualmente presenti, pertanto in fase di prenotazione è necessario indicare se la vettura presenta o meno malfunzionamenti. Il test che proponiamo come opzionale può avere due funzioni

- **la prima di verifica e diagnosi generale** sullo “stato di salute” del cambio quando non vi sono evidenti problemi avvertiti dal cliente o qualora la vettura sia stata acquistata usata e si voglia avere un parere tecnico in merito. In questo caso, se eseguita **contestualmente al tagliando**, avrà un costo minimo in quanto parte delle operazioni necessarie sono già incluse nella lavorazione in corso.
- **la seconda invece viene indicata come essenziale qualora la vettura presenti difetti** o sia molto chilometrata o non abbia eseguito manutenzione regolare. In questo caso si suggerisce di procedere prima di tutto al test per le verifiche del caso. **Qualora non emergano difetti importanti** legati al cambio che comportino lavorazioni aggiuntive e si procedesse alla manutenzione così come concordato, il costo sarà sempre solo quello del test. **Qualora invece sia evidente l’inutilità di procedere con la manutenzione** e il cliente decidesse di non proseguire in tal senso, limitandosi alla diagnosi, in questo caso il costo comprenderà anche le operazioni di messa a ponte e prova stradale per un totale di € 120,00

Opzionale (2): Comprende Lavaggio scambiatore (se presente) + Glycol test che di seguito illustriamo + servizi accessori su richiesta- Ogni operazione è separata dall'altra e pertanto è possibile eseguirla singolarmente senza obbligo di acquisto del pacchetto completo

Lavaggio scambiatore → Il lavaggio dello scambiatore di calore ben si differenzia dal lavaggio del cambio automatico. A tal proposito la invitiamo a consultare il relativo articolo “lavaggio cambio automatico.. favorevoli o contrari ?” pubblicato sul ns. sito <http://www.trasmatic.com/lavaggio/>

Glycol test → La rottura del radiatore / scambiatore di calore o anche un leggero trafileamento, possono portare gravi danni alla trasmissione con conseguente necessità di una revisione completa della stessa. Attraverso un procedimento chimico che analizza un campione di lubrificante prelevato durante la manutenzione, è possibile individuare tracce di Glycol eventualmente presenti nell'olio. In questo modo, con una piccola spesa, è possibile evitare gravi danni correndo ai ripari finché possibile, salvo che la situazione sia già compromessa.

Opzionale (3) x 4wd: Trattasi di lavorazione opzionale per vetture 4WD o 2WD con differenziale lubrificato a parte. La quantità di lubrificante e la tipologia sono indicativi e vengono inseriti sulla base di quanto indicato sui vari programmi utilizzati dall'azienda per la verifica modello con inserimento del telaio (purtroppo spesso non corrispondenti al 100%). Ad ogni modo utilizzeremo il lubrificante idoneo e la quantità addebitata sarà quella realmente sostituita.

Pagamento Il pagamento è unicamente alla consegna e potrà avvenire tramite carta di credito, bancomat, contanti - **Agevolazioni-sconti** Vi ricordiamo che sul sito www.trasmatic.com sono presenti alcuni sconti ed agevolazioni per determinate categorie o possessori di tessera. Sempre sul sito o sulla nostra pagine Facebook Cambi Automatici Trasmatic Srl potrebbero essere presenti offerte dedicate a seconda dei periodi. Vi invitiamo a collegarvi on-line per la verifica e per richiedere lo sconto a voi riservato in fase di ingresso e prima dell'emissione del documento.

i